

Dynamics 365 Customer Engagement

Einmalige Customer Experience mit erprobten Standard-Applikationen und integrierten, digitalen Prozessen

Reduktion der Komplexität sowie die Standardisierung und die Digitalisierung von Geschäftsprozessen ist der Schlüssel, um Ihre Geschäftsabläufe zu automatisieren und die Gesamteffizienz im Unternehmen zu steigern. Microsoft Dynamics 365 bietet dazu die ideale Plattform und das nötige Tool-Set (Rechteverwaltung, Workflows, Schnittstellen, Responsive Design), um basierend auf einem bewährten Framework Ihre bestehenden wie auch neuen Geschäftsprozesse, digital und einfach abzubilden. Profitieren Sie dabei von unserer langjährigen Kompetenz in der Beratung, der Implementierung, bis und mit Betrieb Ihrer Microsoft Dynamics 365 Plattform - alles aus einer Hand.



Professional Services

Wir beraten Sie in der digitalen Umsetzung Ihrer Prozesse und dem Aufbau der Dynamics 365 Umgebung. Dies vom Customizing über die Entwicklung bis und mit Betrieb der Lösung in Ihrer Umgebung und der Integration in andere Applikationen oder der Office und Microsoft 365 Welt.



Managed Services

Dank unseren Managed Services für Dynamics 365 im Betrieb und unseren Microsoft AddOn Services gewinnen Sie Zeit, um sich auf Ihre Kerntätigkeit zu fokussieren. Als Managed Services Kunde steht Ihnen zusätzlich unser Helpdesk in der Schweiz in 4 Sprachen zur Verfügung mit optionalem 7x24 Support für betriebskritische Systeme.



Advisory Services

Unsere Advisory Services bieten Ihnen Beratungsleistungen auf höchstem Niveau. Nutzen Sie diese Leistungen für Reviews bestehender Umgebungen oder für konzeptionelle Fragestellungen rund um die Digitalisierung und Automatisierung von Geschäftsprozessen.

Über uns

Wir treiben das Business unserer Kunden mit massgeschneiderten IT-Lösungen an, die alle möglichen und unmöglichen Bedürfnisse beachten – heute und in Zukunft. Wir verfügen über mehr als 10 Jahre Erfahrung in der Implementierung, dem Betrieb und der Optimierung von Microsoft Systemen. Von der Beratung bis hin zum Betrieb bieten wir ganzheitliche Business-IT Lösungen aus einer Hand.

Produkte

Stellen Sie sich den Herausforderungen von heute: Bringen Sie Ihre Kunden und Ihr Unternehmen mit der nächsten Generation von CRM- und ERP-Anwendungen näher zusammen.

- › Dynamics 365 Customer Engagement
- › Dynamics 365 for Marketing
- › Dynamics 365 Sales
- › Microsoft basierte und integrierte Portal Lösungen

Ihre Vorteile

- › Alles aus einer Hand: Beratung, Implementierung und Betrieb
- › Agiles und standardisiertes Projekt-Vorgehen mit DevOps Ansätzen (KMU-tauglich)
- › Standardisierte Plattform, die leicht zu integrierten und erweitern ist
- › Attraktive Lizenzpreise durch Microsoft Cloud

Unsere Referenzen



Zertifizierungen

